



Sguardi di Cura

LA PREVENZIONE DELLE AGGRESSIONI NEI CONFRONTI DEI PROFESSIONISTI SANITARI E SOCIALI



22 MARZO 2023 08.30 - 13.30



**Fondazione Don Gnocchi
Istituto Palazzolo
Via Don Luigi Palazzolo, 21 Milano
Sala Conferenze**

Programma

1^a Sessione: moderano
Liliana Consolo, Arturo Caniglia

8.30 Accoglienza; Saluti Istituzionali,
Introduzione

9.00 *Maristella Moscheni*
*L'epidemiologia degli eventi aggressivi
nelle strutture sanitarie e sociosanitarie*

9.20 *Luciana Bevilacqua*
*La valutazione del rischio e la segnalazione
degli eventi aggressivi*

9.40 *M. Teresa Giordano*
*Riconoscere gli elementi e i fattori
scatenanti le aggressioni*

10.00 *Oswaldo Barba*
Tecniche verbali di De-Escalation

Coffee break 10.20-10.40

2^a sessione: moderano
Anna Castaldo e Francesco Fanari

10.40 - 13.10 *Buone pratiche per la
segnalazione, prevenzione e gestione
degli eventi aggressivi*

13.10 - 13.30 *Anna Castaldo*
Dibattito e conclusioni

Adempimenti ECM

Evento accreditato ECM

**Iscrizione online sul sito
www.sguardidicura.it**

**Contributo di 10 Euro per i soci di Sguardi di
Cura in regola con la quota associativa**

**Contributo di 40 Euro
per i non soci**



Introduzione

Le aggressioni nei confronti degli operatori sanitari sono un problema molto diffuso ed in forte crescita. In Italia la Raccomandazione n.8 del 2007 del Ministero della Salute, definisce tali eventi come eventi sentinella che richiedono la messa in atto di opportune iniziative di prevenzione e di protezione oltre alle modalità di segnalazione e valutazione del rischio

Obiettivi

La finalità del convegno è fornire elementi per la riflessione e l'analisi delle situazioni di violenza nei confronti dei professionisti sanitari. In particolare si vuole:

- esplorare tipo e cause di aggressione, identificando possibili soluzioni e strategie a sostegno degli operatori sanitari
- analizzare i principali fattori di rischio per il personale sanitario e approfondire le tecniche per prevenire e gestire le aggressioni verbali e fisiche durante le situazioni critiche
- condividere le buone pratiche implementate nei vari setting sanitari e socio-sanitari per segnalare, prevenire e gestire situazioni aggressive.

RELATORI E MODERATORI

Anna Castaldo, direttore didattico Corso di Laurea in Infermieristica, Università degli Studi di Milano, IRCCS S. M. Nascente, Fondazione don Gnocchi, Presidente Sguardi di Cura

Arturo Caniglia, Risk Manager Aziendale, ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO

Dario Laquintana, Direzione Aziendale delle Professioni Sanitarie e Sociosanitarie (DAPSS), Fondazione Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico Milano

Francesco Fanari, direttore didattico Corso di Laurea in Infermieristica, Università degli Studi di Milano, ASST Fatebenefratelli Sacco, Consiglio direttivo Sguardi di Cura

Laura Olivi, Segretario generale CISL FP Milano

Laura Zoppini, Direzione Aziendale delle Professioni Sanitarie e Sociosanitarie (DAPSS) Grande ospedale metropolitano Niguarda

Letteria Consolo, tutor Corso di laurea in Infermieristica, Università degli studi di Milano, Sezione Fondazione IRCCS Istituto Tumori di Milano, Vicepresidente Sguardi di Cura

Luciana Bevilacqua, medico, Clinical risk manager Fondazione don Gnocchi, Milano

Maria Teresa Giordano, Psicologa, servizio socio-educativo Fondazione don Gnocchi, Milano

Maristella Moscheni, Clinical Manager Risk Management, Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo -ACCS

Martina Sacchini, Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione, Fondazione don Gnocchi, Milano

Osvaldo Barba, Infermiere, Ospedale Longo Mussomeli (CL), formatore e esperto processi comunicativi

Pasquale Coccaro, Risk Manager Aziendale, ASP Golgi Redaelli, Istituto Geriatrico Piero Redaelli, Milano.

Patrizia Bevilacqua, SITRA Azienda Ospedaliera Spedali Civili, Brescia, Vicepresidente SIPINF - Società Italiana di Pediatria Infermieristica

Rosaria Princiotta Cariddi, Presidente Associazione di volontariato "Salute ma non solo", Sede operativa presso ASST Melegnano Martesana

Stefania Pace, Coordinamento OPI Lombardi, Presidente OPI Brescia

Tiziana Rumi, Responsabile area legale e rischio, IRCCS Ospedale Galeazzi Sant'Ambrogio, Gruppo San Donato, Milano



Sguardi di Cura

**Evento accreditato ECM
per tutte le professioni sanitarie**

Contributo di 10 euro per i soci
dell'Associazione Sguardi di Cura

Contributo di 40€ per i non soci
comprensivo di iscrizione
all'Associazione
Sguardi di Cura

da versare tramite bonifico bancario
C/C di Banca Etica

Iban: IT64N0501801600000017211061
intestato all'Associazione Sguardi di
Cura

causale: convegno 22 marzo, seguendo
le
indicazioni riportate nel modulo di
iscrizione all'evento.